

The logo consists of a square frame containing the lowercase letters 'fi' in a stylized font. The 'f' is orange and the 'i' is grey.

Your Financials

**Algemene voorwaarden
Your Financials**

1. Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tussen Your Financials en haar Opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op vervolg- of deelopdrachten. Eventuele afwijkende of aanvullende bedingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

2. Overeenkomst van dienstverlening

De opdracht van dienstverlening en het aan de Opdrachtgever verzonden Advies geldt als vastlegging van hetgeen tussen partijen is overeengekomen. De overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever het aanbod heeft geaccepteerd door ondertekening van de opdrachtbevestiging.

3. Verplichtingen van de Opdrachtgever

Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie correct en volledig is en tijdig beschikbaar wordt gesteld aan Your Financials.

4. Wijziging in de bevoegdheid van de Opdrachtgever

Wijziging in de bevoegdheid van de Opdrachtgever of van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in de openbare registers plaatsgevonden, tegenover Your Financials eerst van kracht zijn nadat zij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

5. Advies en uitvoering van de werkzaamheden

- 5.1. Your Financials zal de haar verstrekte opdrachten naar beste vermogen uitvoeren. Your Financials heeft daarbij een inspanningsverplichting. Your Financials legt de verrichte werkzaamheden en hieruit voortkomende voorstellen vast in een Advies aan de Opdrachtgever. De definitieve uitkomst alsmede de realisatie van de voorstellen gedaan door Your Financials zijn mede afhankelijk van de aanbiedingen van geselecteerde geldverstrekkers, verzekeraars, vermogensbeheerders of andere partijen welke relevant zijn voor het Advies. Hoewel Your Financials de haar verstrekte opdrachten naar beste vermogen ten uitvoer brengt, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, verstrekt zij geen garanties met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden, waaronder door haar verstrekte adviezen.
- 5.2. Eventuele klachten over de kwaliteit van de door Your Financials verrichte werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na het moment van gehele of gedeeltelijke uitvoering schriftelijk bij Your Financials te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdracht geacht wordt correct te zijn uitgevoerd.

6. Inschakeling van derden

Your Financials is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de Opdrachtgever gebruik te maken van de diensten van derden. Your Financials is, onverminderd haar in deze voorwaarden uitgewerkte aansprakelijkheid voor eigen tekortkomingen, niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van die derden indien zij aantoonbaar dat zij bij de keuze van die derde de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen.

7. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

- 7.1. Your Financials informeert de Opdrachtgever vooraf over de te berekenen vergoeding. De vergoeding kan worden berekend tegen een uurtarief of een vaste vergoeding of een combinatie hiervan. Your Financials heeft het recht een voorschot te vragen, alvorens de werkzaamheden een aanvang nemen. Indien de werkzaamheden omvangrijker zijn dan vooraf redelijkerwijs was voorzien, heeft Your Financials het recht een redelijke aanvullende vergoeding in rekening te brengen. Indien na het moment van aanbidding of na het tot stand komen van de overeenkomst, belastingen, heffingen of andere lasten van overheidswege worden ingevoerd of verhoogd zullen deze aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
- 7.2. Indien Your Financials na voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever, kosten moet maken voor de inschakeling van derden is Your Financials gerechtigd deze kosten aan Opdrachtgever door te belasten.
- 7.3. Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum door bijschrijving op een van de bankrekeningen van Your Financials. Reclames betreffende de door Your Financials in rekening gebrachte bedragen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum, schriftelijk door de Opdrachtgever te zijn ingediend bij Your Financials, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt de gedeclareerde bedragen te hebben geaccepteerd. Reclames geven geen recht op verrekening, noch op opschorting van de betaling.
- 7.4. Ingeval de Opdrachtgever de door Your Financials verzonden factuur niet binnen veertien dagen na factuurdatum heeft betaald en er geen sprake is van een reclame in bovenomschreven zin, is de Opdrachtgever zonder dat er een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De Opdrachtgever die in verzuim is, is vanaf dat ogenblik over het openstaande factuurbedrag aan Your Financials een rente verschuldigd van een half procent per maand of gedeelte van een maand.

8. Incassokosten

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering wegens (gedeeltelijke) niet of niet-tijdige betaling komen ten laste van de Opdrachtgever, tenzij hieronder anders is bepaald. De hoogte van buitengerechtelijke kosten van invordering zijn 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,00.

9. Annulering opdracht

Vanaf het moment dat de opdracht van dienstverlening door de Opdrachtgever is ondertekend en door Your Financials retour is ontvangen, worden bij de Opdrachtgever na annulering van de opdracht door de Opdrachtgever- ongeacht

de reden - alle aan onderhavige opdracht bestede uren in rekening gebracht. Het advies uurtarief dat hiervoor wordt gehanteerd is gelijk aan dat is vermeld in de Overeenkomst van Dienstverlening.

10. Opschorting van werkzaamheden

In geval de Opdrachtgever ten opzichte van Your Financials in verzuim is heeft Your Financials het recht de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht op te schorten tot het moment waarop de Opdrachtgever het verzuim heeft hersteld.

11. Verminderde kredietwaardigheid van de Opdrachtgever

Mocht Your Financials tijdens de looptijd van de aan haar verstrekte opdracht aanwijzingen ontvangen omtrent, gezien de omvang van de verstrekte opdracht, onvoldoende kredietwaardigheid dan heeft Your Financials het recht de opdracht terug te geven, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling voor reeds verrichte werkzaamheden, tenzij de Opdrachtgever zorgdraagt voor vooruitbetaling dan wel adequate zekerheidstelling.

12. Geheimhouding en Privacy

- 12.1. Your Financials houdt alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de Opdrachtgever heeft verkregen geheim. Zij verstrekt deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Meer informatie over ons privacybeleid leest u in de privacyverklaring.
- 12.2. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Your Financials als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht.
- 12.3. Your Financials bewaart alle van de Opdrachtgever ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze op.
- 12.4. Your Financials neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Indien de informatie betrekking heeft op persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens verwerkt Your Financials de informatie conform deze verordening en meldt zij eventuele datalekken en inbreuken op de beveiliging van de informatie eveneens conform deze wet.
- 12.5. Your Financials is niet aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van voornoemde informatie - al dan niet door cybercriminaliteit -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Your Financials. De Opdrachtgever zorgt er voor dat hij altijd het origineel of een kopie bewaart van de aan Your Financials verstrekte informatie.

13. Auteursrechtelijke bescherming

- 13.1. De door Your Financials uitgebrachte aanbieding, Advies, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte berekeningen, beschrijvingen, modellen en dergelijke blijven haar (intellectuele) eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie, die in een en ander ligt besloten c.q. ten grondslag ligt aan de berekeningsmethode en dergelijke, blijft exclusief voorbehouden aan Your Financials, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.
- 13.2. De Opdrachtgever staat er voor in dat de in lid 1 bedoelde eigendommen, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Your Financials wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
- 13.3. Indien Your Financials na aanvaarding van een opdracht van Opdrachtgever met een concreet voorstel komt, blijven de rechten op uitvoering van dit voorstel bij Your Financials en staat de Opdrachtgever niet vrij zonder toestemming van Your Financials het concrete voorstel door derden te laten uitvoeren. Niet naleving van het in dit lid bepaalde betekent schending van het auteursrecht, althans het recht van industriële eigendom, aan Your Financials toebehorende, waardoor Opdrachtgever schadeplichtig wordt jegens Your Financials. Deze schade wordt begroot op 10% van de door de derde gerealiseerde omzet met een minimum van € 2.500,--, onverminderd het recht van Your Financials op aanvullende schadevergoeding.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Your Financials is op generlei wijze aansprakelijk en mitsdien nimmer verplicht tot vergoeding van schade, ontstaan hetzij door overschrijding van de levertijd, hetzij door gebreken aan het verstrekte advies tenzij er sprake is van grove schuld of opzet door Your Financials.
- 14.2. Your Financials is evenmin aansprakelijk als gevolg van het handelen/nalaten van derden, waaronder de door de Your Financials - na toestemming van de Opdrachtgever - ingeschakelde fiscalisten, accountants, juristen of andere adviseurs.
- 14.3. Voor zover Your Financials aansprakelijk is voor de door de Opdrachtgever geleden schade is deze beperkt tot het door haar in verband met de uitvoering van de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium.
- 14.4. Your Financials is derhalve ook nooit verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade of schade door derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook bij Opdrachtgever ontstaan in verband met de door partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Your Financials.
- 14.5. Your Financials is evenmin aansprakelijk voor fouten in de door de Opdrachtgever verstrekte schriftelijke en/of mondelinge gegevens.

15. Overmacht

- 15.1. Your Financials is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan haar verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van feiten of

omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Your Financials vallen. Onder overmacht wordt onder andere begrepen: niet of niet tijdige levering door de door Your Financials ingeschakelde geldverstrekkers of andere derden.

- 15.2. Zodra een onder lid 1 genoemde omstandigheid zich voordoet zal Your Financials daarvan mededeling doen aan Opdrachtgever.
- 15.3. Indien nakoming door Your Financials tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 15.4. In geval van een blijvende overmachtsituatie zal na ontvangst van de onder lid 2 bedoelde mededeling de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, geacht te zijn ontbonden, onder de verplichting van de Opdrachtgever om van Your Financials af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

16. Beëindiging en ontbinding van de overeenkomst

- 16.1. Partijen mogen de overeenkomst ontbinden indien en voor zover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Ontbinding vindt plaats door middel van een schriftelijke verklaring gericht aan de andere partij.
- 16.2. De Opdrachtgever blijft gehouden om zijn betalingsverplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding of die betrekking hebben op al verrichte werkzaamheden/verleende diensten.
- 16.3. Na het einde van de overeenkomst blijven de bepalingen uit deze algemene voorwaarden die zich daarvoor lenen hun gelding behouden.
- 16.4. De Opdrachtgever mag een opdracht geheel of gedeeltelijk intrekken. In dat geval mag Your Financials een vergoeding in rekening brengen voor al verrichte werkzaamheden/verleende diensten, met een minimum van 50% van de vergoeding die Your Financials zou hebben ontvangen bij volledige uitvoering van de opdracht.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op alle verhoudingen tussen Your Financials en haar Opdrachtgever zal uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn.
- 17.2. Alle geschillen met betrekking tot enige overeenkomst en of terzake van de uitleg van deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.